SERGIO SERRANO

ESPECIALISTA EN DISEÑO PUBLICITARIO
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL APLICADA

+57 315 775 4624
sergioserrano@sero.co
sergiorafaelserrano
@sergiorserrano
sergioserr6f4b
sero.co

Formación Académica

ESPECIALISTA EN DISEÑO PUBLICITARIO
Universidad de Investigación y Desarrollo

DISEÑADOR GRÁFICO PROFESIONAL
Universidad de Investigación y Desarrollo

Professional Skills

ÉTICA DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL
IBM Skills Build

MASTER CLASS: APRENDAMOS DE MACHINE LEARNING
Universidad del Rosario

CHATGPT TOTAL: DE CERO A EXPERTO PROMPT ENGINEERING
Udemy

PROMPT ENGINEERING CON CHATGPT EN NEGOCIOS Y FINANZAS
Udemy

AWS GENERATIVE AI ADVANCED
Amazon Web Services

UX DESIGN FUNDAMENTALS
IBM Skills Build

CYBERSECURITY FUNDAMENTALS
IBM Skills Build

EXPLORE EMERGING TECH
IBM Skills Build

DOMINA LA IA CON PROMPTING RESPONSABLE
Microsoft - Founderz

INTRODUCCIÓN A LA IA GENERATIVA
Massachusetts Institute of Technology

DOMINAR EL ARTE DE DAR INDICACIONES EFECTIVAS PARA MODELOS DE LENGUAJE DE IA SEAR
IBM Skills Build

INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA TODOS
IBM - EDX

AGILE EXPLORER
IBM Skills Build

DESARROLLO DE APPS MÓVILES
Google - Universidad Complutense de Madrid

INTRODUCCIÓN AL DESARROLLO WEB I Y II
Google - Instituto de Economía Internacional

DATA ANALYTICS ESSENTIALS
Cisco Networking Academy

FINANZAS PÚBLICAS TERRITORIALES
ESAP

INTRODUCTION TO MODERN AI
Cisco Networking Academy

Ponencias Magistrales

- **EL DERECHO EN TIEMPOS DE LA IA, APLICACIONES Y RETOS**
  XIII Congreso Internacional de Derecho Carlos Martínez Silva
- **USO DE LA IA EN EL SECTOR INMOBILIARIO**
  Lonja de Propiedad Raíz de Bucaramanga - Unidades Tecnológicas de Santander
- **EL PAPEL DEL PROFESOR Y LA ACTITUD DEL ESTUDIANTE FRENTE A LA IA**
  Unidades Tecnológicas de Santander

Experiencia Profesional

- **GOBERNACIÓN DE SANTANDER / ALCALDÍA DE BUCARAMANGA / INVISBU**
  Liderazgo en estudios UX para interfaces gubernamentales, garantizando accesibilidad y cumplimiento de normativas digitales (GOV.CO).

- **APLICACIÓN DE IA**
  - Experto en incorporar inteligencia artificial para la mejora de procesos, entendiendo los dilemas de privacidad, derechos digitales y transparencia en entornos estatales y corporativos.
  - Consultor Adhoc en temas relacionados con la ética de la IA.

- **DOCENCIA Y CONFERENCIA**
  Participación activa como conferencista y ponente magistral en campañas y congresos internacionales de transformación digital, resistencia al cambio y formación sobre ética y aplicabilidad de la IA.

Habilidades Relevantes

- **INTELIGENCIA ARTIFICIAL APLICADA**
  Uso avanzado en contextos institucionales, análisis de datos y automatización.

- **ESTRATEGIA DIGITAL/GESTIÓN DE CONTENIDOS**
  Asesoría en compliance, ciberseguridad y gobernanza electrónica.

- **DISEÑO UX/UI Y WEB**
  Conocimiento profundo de regulaciones de accesibilidad y usabilidad en plataformas públicas.

- **ÉTICA Y RESPONSABILIDAD DIGITAL**
  Sensibilidad en la implementación de tecnología bajo parámetros legales y éticos.

Propuesta de Valor

Especialista con visión transversal en aplicaciones de inteligencia artificial al diseño y lo público, capaz de analizar e ilustrar los retos legales, sociales y éticos en la incorporación de IA, anticipando tendencias normativas y proponiendo buenas prácticas.

Experiencia Laboral

Director de medios digitales, webmaster y comunity manager en Radio Melodía Bucaramanga, diseñador web, director creativo de ISSO Ltda. y Soltic Ltda., diseñador de la oficina de Comunicaciones Internas y enlace TIC en la Gobernación de Santander, diseñador de las piezas gráficas e interfaces de usuario en la Oficina Asesora TIC en la Alcaldía y en el INVISBU de Bucaramanga han sido los últimos cargos que han rondado mi transcurrir profesional. Con una experiencia de 26 años en el área técnica de sistemas, 7 años como servidor público y 16 años de desempeño en lo gráfico, web y audiovisual. Experiencia en dirección creativa, diseño UX/UI y desarrollo de estrategias digitales. Especializado en la optimización visual y funcional de plataformas digitales.

INVISBU **2024-2025**
Diseñador de piezas gráficas internas y para redes sociales de la entidad.
Webmaster y diseñador de la nueva UI de la web del instituto.

Alcaldía de Bucaramanga **2023**
Diseñador Gráfico y UI de la Oficina Asesora TIC.

Gobernación de Santander **2021-2023**
Diseñador Oficina de Prensa. Diseñador Intranet de la entidad.

Colegio de La Presentación Piedecuesta **2021**
Consultor externo imagen corporativa.

Radio Melodía Bucaramanga **2016-2021**
Desde 2016 como Director de Medios Digitales,
Webmaster y Comunity Manager.

INVISBU **2015**
Diseñador de piezas gráficas, audiovisuales y web de la entidad
y asesoría en materia de imagen.

Alcaldía de Bucaramanga **2014-2015**
Diseño y creación de imágenes para el posicionamiento
institucional, a través de impresos, pagina web y redes sociales.

SOLTIC Ltda. **2014**
Como creativo anexo en su fase de inicio, se montaron
las primeras piezas que conformaron su identidad.

ISSO Ltda. **2010**
Como Director Creativo, conferencista en
campañas y estratega en resistencia al cambio.

Electrificadora de Santander **1999**
Soporte de la estrategia Y2K y auditoría de las
plataformas de datos de la empresa.

Experiencia Personal

Profesional apasionado por la innovación en diseño, desarrollo digital y la integración responsable de la inteligencia artificial en la gestión pública y privada. Tras dieciséis años de experiencia colaborando con entidades diferentes empresas y entidades públicas, he evidenciado cómo las nuevas tecnologías demandan una actualización permanente de los marcos jurídicos y éticos que rigen nuestras instituciones y sociedades. Mi formación y práctica en inteligencia artificial aplicada, UX, accesibilidad y ética digital me han permitido contribuir a la modernización de plataformas públicas, garantizando la protección de derechos fundamentales y la transparencia en la gestión digital. Experto en optimización visual y funcional de plataformas digitales. Dominio en el análisis de impacto de tecnologías emergentes en la gestión institucional, privacidad y regulación.

Diseñador Web

He desarrollado las páginas web de empresas y entidades como INVISBU, Radio Melodía, Serenity Casa Boutique, Skyland, Babyprint, Colegio Sagrado Corazón de Zapatoca, Serrano Figueroa & Rueda Jurídicos, ISSO Ltda., Abimgra Ltda., Publivideo, Periódico El Frente, Hacienda Capellanía y Soltic Ltda. Frontend para distintos programas funcionales sobre plataforma web. Administración y manejo de redes sociales en la Alcaldía de Bucaramanga y en el Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del Municipio de Bucaramanga, diseño de la intranet de la Gobernación de Santander.

Diseñador Gráfico

Auditaje en imagen corporativa para diferentes entidades públicas y privadas. Diseño de logos, manuales de identidad y piezas en general de diferentes empresas como Abimgra Ltda., Alcaldía de Bucaramanga, Gobernación de Santander, ISSO Ltda., Soltic Ltda., Grid S.A., Reming Ltda., Transfix, INVISBU, Serrano Figueroa & Rueda Jurídicos, Hostal de la Prada, Yo Amo a Timbío, Colegio Sagrado Corazón de Jesús, Espinosa y Santana Consultores, Fundación Pasos para el Futuro y Babyprint entre otras.

Capacitación

Organización, promoción y dirección de procesos de capacitación en inteligencia artificial aplicada, en programas de gestión documental y cero papel en la Alcaldía de Barrancabermeja, INDERBU y Empresa Electrificadora de Santander respectivamente. Conferencias sobre el uso, aplicación e implementación de la IA en el ámbito educativo, incluidas ponencias magistrales en congresos.

Resistencia al Cambio

Se han desarrollado programas orientados a la resistencia al cambio en entidades públicas y privadas como parte de los procesos de mejora de las mismas y de la optimización en los programas de calidad, así mismo, en choque generado por el uso de las nuevas herramientas IA en diversos ambientes.

SERGIO SERRANO